



碧洁季刊

2018 年 3 月 01 日

碧洁物业恭祝大家新春愉快，2018与您一起同心同行



2018 年 01 月 25 日下午 6 时许，2018 上海碧洁物业管理有限公司的 17 周年新春年会拉开了帷幕。各位主管们齐聚一堂，一片喜气洋洋的融洽氛围。

17 周年新春年会正式敲响了锣鼓。现场大家气氛活跃，除了美食佳肴，还有精彩游戏，娱乐互动，更有惊喜大礼等着大家。

共同感恩一年辛勤的工作，来寄望于明年。每年年会最最最激动人心的时刻，莫过于抽奖环节。气氛激动紧张，每一次抽奖，场下都是欢呼不已，惊喜不断，被抽到的幸运儿更是喜出望外。整个抽奖环节 high 爆全场。

一元复始，万象更新，新的一年开启新的希望，新的历程承载新的梦想。2018 年正是我们扬帆起航的关键之年，我们将迎难而上，团结进取，大胆创新，共创 2018 事业新辉煌！

上海碧洁物业管理有限公司全体员工给大家拜年啦！祝大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，阖家欢乐，万事如意！

公司请你来干嘛？句句精辟！

公司请你来做什么？ 请你来是解决问题而不是制造问题 如果你不能发现问题或解决不了问题 你本人就是一个问题 你能解决多大的问题，你就坐多高的位子

你能解决多少问题，你就能拿多少薪水 让解决问题的人高升，让制造问题的人让位，让抱怨问题的人下课【**问题就是你的机会**】

- 1、公司的问题：就是你改善的机会；
- 2、客户的问题：就是你提供服务的机会；
- 3、自己的问题：就是你成长的机会；
- 4、同事的问题：就是你提供支持建立合作机会；
- 5、领导的问题：就是你积极解决获得信任的机会
- 6、竞争对手的问题：就是你变强的机会。

不要轻易离开团队，否则你要从零做起：

- 1、不要老想着做不顺就放弃，哪个团队都有问题，哪个团队都有优点。
- 2、跟对领导很重要，愿意教你的，放手让你做的领导，绝对要珍惜。
- 3、团队的问题就是你脱颖而出的机会，抱怨和埋怨团队就是打自己耳光，说自己无能，更是在放弃机会！
- 4、心怀感恩之心，感谢系统给你平台，感谢伙伴给你配合。
- 5、创造利润是你存在的核心价值，创业不是做慈善。
- 6、遇到问题请先思考，只反映问题是初级水平，思考并解决问题才是高级水平。

团队管理核心十点

1、明确的架构

接手任何一个部门的最重要的事情，是明确或者重新调整组织架构。架构的关键是：谁在什么位置，负责什么内容，一定要明确。所谓“明确”的意思是：不允许两个人交叉负责！也不允许集体领导！不允许有模糊的领域！出了问题，大家都清楚谁应该出来承担责任。取得了成绩，谁的功劳也很清楚。

2、明确的目标

领导不是决定怎么爬梯子的人！他是决定把梯子搭在哪个墙上的人。所以他必须明确的指出这个方向，向全员传达。如果这个没有做好，再优秀的团队也不会拿出好的结果。

3、没有权力，就没有责任

天底下没有让马儿跑，又不让马儿吃草的事情。你明确的委托了你的要求，就要明确的授权和投入资源给他。否则，出了问题责任不是他的，而是你的。上司的一个重要职责，是为下属解决他们解决不了的问题。而你能提供的，其实就是权力和资源。用好他们。

4、可视化

团队大了，最大的问题就是：你看不到问题。即使团队还小，组建一个可视化的工具和流程的组合是必须的。这样你的团队才有足够的可扩展性。你并不需要真的跟踪团队的每一个人每天在干嘛，但是，你需要有看到这些的能力。这样才能在出问题的时候掌握第一手的材料。而团队成员知道他的东西“可能会被看见”，执行的效率和质量，也会有提升。可视化还意味着“信息的对称”。上面所有的工具和流程可以保证团队成员用最低的成本了解“项目中的新鲜事”。保证快速准确的响应。

5、扁平化

做事情上，不要设置太多级别。确保任何一件事的负责人，都可以直接找到可以拍板的那个人。

6、分割和适当的中间结果检查

把一个大项目分割成多个时间点做检查可以有效管理风险。确保你检查的结果不是虚的。一定要求可见的，最好是可触摸的产品。导入一些敏捷管理的方法保证这一点。

7、提前要求承诺

管理上常被忽视的一点是，没有提前要求团队成员的承诺。一个“上面布置下来的任务”，往往不会很好的完成。而一个“向上承诺会做好的项目”，则不一样。虽然很可能是同样的事情。

8、不要试图改变一个人

人并非不可改变，但公司里往往成本上并不合适。如果一个人在他的岗位上做不好，总裁管理营销、老板身心解放、个人成长等。即使是有能力但总不发挥出来也是没用的。还是让合适的人去做合适的事吧。

9、要结果，不要借口

工作上的事情只有两个结果：搞定，或者没搞定。如果没搞定，我想听的是损失如何？是否有弥补的办法？需要什么帮助？至于你为什么搞砸了，中间有什么狗血？不要给我汇报。这些事情事后汇报没有任何意义。

10、不断改善

“改善”是丰田管理方法的核心之一。世界在飞速的变化，今天有效的方法，明天可能就失效。观察团队，发现问题，不断改善。

节约燃气的小妙招，供朋友们参考

一是每当点火时刻，燃气和灶具的开关不必开足，只要炊具下的火焰长度适度即可，开足了则是无谓地消耗燃气。

二是火焰大小要调节，炒菜、蒸食品等用宜大火；熬汤、煲羹、煎鱼、烙饼等宜用小火；使用中该停火就停火，切忌一开就烧到底。

三是烧开水时，先在水壶里倒入一大杯热水，起到加快导热的效应，烧水时火要开大一点，但切忌火舌窜出水壶的底沿外。

四是当食品经烧煮而出现了沸腾，就要把火焰调小，使其保持沸腾即可，并且尽量在炊具上盖上盖子，以减少热量的散发。

五是在烹饪食品的过程中，尽量地因食制宜而多用高压锅，此举能大大减少食品中某些营养成分的损失，更重要的是节约了燃气。

六是经常检查燃气管道和用具是否完好，一旦发觉有“跑、冒、滴、漏”等异常现象，立即通知相关人员前来检修。

热烈庆祝上海碧洁承接沃尔沃汽车培训中心服务

沃尔沃汽车全球最大培训中心——沃尔沃汽车中国新培训中心于上海徐汇区正式落成。该培训中心汇集“标准化、人性化、数字化”三大特色，旨在通过高标准的专业培训体系让沃尔沃全网经销商伙伴为用户提供更专业、更愉悦的北欧高品质服务，让“以人为本”的沃尔沃品牌理念在用户最有感的服务终端成为口碑。**碧洁物业于 2018 年 01 月 01 日承接沃尔沃汽车培训中心服务。**